	Manual de Administración de la Calidad	Clave	Revisión	Hoja
		MAC-01	04-02/18	1 de 2

1. OBJETIVO Y ALCANCE

ALCANCE DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD (SAC) DE LA FACULTAD DE AGRONOMÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN (U.A.N.L.).

1.1. Generalidades

El Sistema de Administración de la Calidad (SAC), bajo la Norma Internacional ISO 9001:2008 que establece la Facultad de Agronomía, "Procesos de enseñanza-aprendizaje con base en el diseño y rediseño de los programas curriculares en niveles de pregrado (Ingeniero Agrónomo, Ingeniero en Industrias Alimentarias, Ingeniero en Agronegocios e Ingeniero en Biotecnología) y posgrado (Maestría en Ciencias en Producción Agrícola, Maestría en Ciencias en Ciencia Animal, Doctorado en Ciencias en Ciencias Agrícolas, Doctorado en Ciencias en Ciencia Animal)".

Nota: En el Alcance del Sistema de Administración de la Calidad de esta facultad no Incluye: el Centro de Investigación y Desarrollo en la Industria Alimentaria (CIDIA) y Educación Continua.

Estas áreas se ubican en las instalaciones de la Facultad de Agronomía en el Campus de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Autónoma de Nuevo León (U.A.N.L.) en el municipio de Escobedo, N. L.


La Facultad de Agronomía declara que la documentación que soporta el desempeño de su SAC cuenta con la capacidad de proveer servicios que cumplen con los requerimientos del cliente y los requisitos regulatorios aplicables, los cuales se pueden encontrar en la lista de Documentos de origen Externo proporcionados por la UANL, además de que toda la organización se encuentra encaminada hacia la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluyendo procesos para la mejora continua y prevención de la no-conformidad.

Como soporte de lo anterior, se especifica que se cuenta con un procedimiento que nos permite medir la satisfacción de los clientes, para incrementar su satisfacción a través de la mejora continua.

El enfoque del SAC, en la operación de la Facultad de Agronomía se muestra en el esquema "Interacción de Procesos del SAC de Facultad de Agronomía" al final de este Manual, donde se especifican de manera gráfica los procesos de educación que se imparten (servicio) y la relación con los procesos que conforman el SAC

1.2. Aplicación

En este manual de administración de la calidad no existen exclusiones a la norma ISO 9001:2008.

	Manual de Administración de la Calidad	Clave	Revisión	Hoja
		MAC-01	04-02/18	2 de 2

La Facultad de Agronomía declara cumplir con sus procesos administrativos, que a continuación se enlistan, empleando como referencia lo dispuesto en la Norma ISO 9001:2008.

No.	Documento	Capítulo No.	Clave
1	Control de Documentos	4	PG-04-001
2	Control de Registros	4	PG-04-002
3	Revisión Directiva	5	PG-05-001
4	Planeación Estratégica	5	PG-05-002
5	Competencia, Formación y Toma de Decisiones	6	PG-06-001
6	Detección de Necesidades de Capacitación De Personal No Docente	6	PG-06-002
7	Clima Laboral	6	PG-06-003
8	Reclutamiento y Selección de Personal	6	PG-06-004
9	Detección de Necesidades de Capacitación De Personal Docente	6	PG-06-005
10	Informática	6	PG-06-006
11	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	6	PG-06-007
12	Escolar	7	PE-007-001
13	Subdirección Académica	7	PE-007-002
14	Servicio Social y Vinculación	7	PE-007-003
15	Posgrado	7	PE-007-004
16	Programa de Intercambio Académico	7	PE-007-005
17	Atención Integral al Estudiante	7	PE-007-006
18	Programa Institucional Desarrollo de Talentos Universitarios	7	PE-007-007
19	Compras, Selección y Evaluación de Proveedores	7	PE-007-008
20	Administración de Recursos Financieros	7	PE-007-009
21	Promoción de los Programas Educativos	7	IT-07-001
22	Áreas Verdes	7	IT-07-002
23	Deportes	7	IT-07-003
24	Creación o Rediseño e Implementación del Plan de Estudios	7	IT-07-004
25	Becas	7	IT-07-005
26	Prefectura	7	IT-07-006
27	Seguimiento de Egresados	7	IT-07-007
28	Auditoría Interna.	8	PG-08-001
29	Acción Correctiva.	8	PG-08-002
30	Acción Preventiva.	8	PG-08-003
31	Producto No Conforme	8	PG-08-004
32	Satisfacción al Cliente	8	PG-08-005
33	Técnicas Estadísticas	8	PG-08-006